



Política de Privacidade



01

Descrição

02

Abrangência

03

Dados pessoais coletados

04

Compartilhamento
de dados pessoais

05

Retenção e exclusão
de dados pessoais

06

Direitos do titular
de dados pessoais

01

Descrição



Esta política de privacidade tem como finalidade declarar como os dados pessoais são tratados pela Embracon, tendo em vista que dentre os nossos valores está a integridade e a transparência.

A controladora dos dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais será a Embracon Administradora de Consórcio LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 58.113.812/0001-23, com sede na Alameda Europa (polo empresarial), nº 150, Santana de Parnaíba, SP - CEP 06543-325.

Dependendo dos serviços contratados, a controladora dos dados poderá ser a Embrafisa Consultoria Empresarial, corretagem de seguros e empreendimentos imobiliários LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 02.137.435/0001-34 com sede também na Alameda Europa (polo empresarial), nº 150, Santana de Parnaíba, SP - CEP 06543-325.

02

Abrangência



As práticas descritas nesta política de privacidade se aplicam ao tratamento dos dados pessoais e estão sujeitas às leis aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou “LGPD”).

A respectiva política se destina a todas as unidades de negócios, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores e franqueados da Embracon.



03

Dados pessoais coletados



Ao solicitar ou contratar os serviços da Embracon, o titular fornece os dados pessoais relacionados a si.

Sempre que os clientes nos contatarem por meios de nossos canais de atendimento, também poderão ser coletados dados pessoais.

Em alguns casos nós podemos receber dados pessoais de terceiros que contratamos para finalidades específicas relacionadas ao cumprimento de nossas obrigações legais e no melhor interesse de nossos clientes.

Também coletamos automaticamente dados pessoais de navegação de dispositivos quando nosso site ou aplicativo é acessado.

Coletamos ainda dados que estejam disponíveis publicamente ou que tenham sido tornados públicos pelo titular.

Dados pessoais coletados do titular

- | | |
|---|--|
| ✓ Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, data de nascimento, endereço, sexo, nacionalidade, informações bancárias e outras. | ✓ Profissão. |
| | ✓ Renda declarada e comprovante. |
| | ✓ Patrimônio. |
| ✓ Dados cadastrais do cônjuge: nome e documentos de identificação. | ✓ Dados do bem objeto do consórcio. |
| ✓ Dados de contato: telefone e e-mail. | ✓ Documentos e registros gerados em solicitações do cliente. |
| ✓ Empresa em que trabalha. | ✓ Dados biométricos: fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto. |

03

Dados pessoais coletados



Dados pessoais coletados de terceiros

- ✓ Dados sobre restrições financeiras, tais como: histórico, negativas e score de crédito entre outros.
- ✓ Informações de dívidas a vencer ou vencidas, obrigações e garantias.
- ✓ Informações de avaliação do bem objeto do consórcio.
- ✓ Se o titular faz parte de alguma lista de pessoa politicamente exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais).

Dados pessoais coletados de navegação e do dispositivo

- ✓ Endereço IP do dispositivo utilizado para acessar nossos serviços.
- ✓ Interações realizadas nos sites e aplicativos.
- ✓ Cookies.
- ✓ Atributos do dispositivo, tais como: navegador e versão.
- ✓ Dados de geolocalização do dispositivo, se você autorizar a coleta

03

Dados pessoais coletados



Os dados de navegação são coletados através de cookies que são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede.

Os cookies podem ser utilizados para lembrar-se o usuário e de suas preferências, persistir informações relacionadas à suas atividades ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada.

Também utilizamos cookies de terceiros, neste caso as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e termos de uso desses terceiros.

Os tipos de cookies utilizados em nosso site e sua finalidade estão descritos na tabela abaixo:

Tipo de cookies e finalidade

- **Cookies obrigatórios:** os cookies são necessários para deixar a navegabilidade do site mais agradável e segura. O site não funcionará 100% sem os cookies.
- **Cookies de preferência:** os cookies preferenciais guardam algumas informações e facilita a sua navegação, como por exemplo, sempre apresentar o conteúdo no idioma que foi escolhido no primeiro acesso.
- **Cookies de estatística:** os cookies estatísticos ajudam o website a coletar dados de interação anonimamente. Essa informação irá ajudar a sempre disponibilizarmos a melhor navegação para você.
- **Cookies de marketing:** os cookies de marketing são usados para entender o comportamento de navegação e assim, com base neles exibir conteúdos e anúncios relevantes para você.

03

Dados pessoais coletados



Dados públicos

- Informações sobre menções ou interações com a Embracon que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas pelo titular.
- Depoimentos referentes à Embracon postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

Finalidade dos dados pessoais coletados



Os dados que coletamos de nossos clientes são utilizados para as seguintes finalidades:

- Verificação de requisitos para contratação dos serviços da Embracon.
- Entrar em contato, por diversos canais, para a realização dos serviços contratados.
- Prestar atendimento as solicitações e dúvidas do cliente/titular.
- Proteção de crédito, incluindo a aprovação da liberação do crédito contratado.
- Realização de pesquisas de mercado e de opinião para melhoria de produtos e serviços.
- Realização de campanhas de marketing, prospecção e promoção dos nossos serviços.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- Realização de investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros, e crimes de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo.
- Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Garantir o exercício regular de direitos da Embracon.

03

Dados pessoais coletados



Finalidade dos dados pessoais coletados



Dados fornecidos por nossos parceiros poderão ser usados para as seguintes finalidades

- Verificação de requisitos para contratação dos serviços da Embracon.
- Realização de consultas sobre suas informações na base de dados de agências de proteção ao crédito.
- Entrar em contato, por diversos canais, para execução dos serviços contratados.
- Realização de campanhas de marketing, prospecção, de opinião e promoção dos nossos serviços.
- Realização de investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros, e crimes de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo.
- Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Garantir o exercício regular de direitos da Embracon.

03

Dados pessoais coletados



Finalidade dos dados pessoais coletados



Dados de navegação e dispositivos poderão ser usados para as seguintes finalidades

- Exibição de publicidade sejam no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros.
- Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Garantir o exercício regular de direitos da Embracon.



Dados públicos poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Divulgação dos serviços prestados pela Embracon em redes sociais, sites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários.
- Investigações e medidas de prevenção e combatem a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Embracon e da saúde financeira dos grupos de consórcio.
- Exercício regular de direitos da Embracon.

04

Compartilhamento de dados pessoais



A Embracon poderá compartilhar os dados observando os agentes e as finalidades descritas abaixo. O compartilhamento, sempre que houver, será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos serviços e de acordo com a legislação aplicável.



Finalidade do compartilhamento com outras empresas do grupo Embracon:

- Prestação de serviços contratados para o cliente.
- Operacionalização e oferta de novos serviços.



Finalidade do compartilhamento com prestadores de serviço, parceiros de negócio e outros terceiros:

- Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Aprimorar os nossos serviços, site e aplicativo.
- Viabilizar prestação de serviços contratados.
- Realizar pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos serviços.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- Investigações e medidas de prevenção e combatem a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes e dos grupos de consórcio do Grupo Embracon.
- Garantir o exercício regular de direitos da Embracon.

05

Retenção e exclusão de dados pessoais



Todo dado pessoal mantido pela Embracon é armazenado e processado em ambiente seguro e controlado.

Se o usuário é ou tiver sido um cliente da Embracon os seus dados permanecerão armazenados para fins de conformidade com o órgão regulador conforme legislação vigente.

Se o usuário é um prospecto ou forneceu qualquer outro dado pessoal através de consentimento poderá solicitar a eliminação dos dados através dos nossos canais de atendimento.



06

Direitos do titular de dados pessoais



Nos termos da Lei nº. 13.709/2018, ou Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o titular tem os seguintes direitos em matéria de dados pessoais:

- Solicitar que a Embracon informe os dados pessoais que possui em relação ao titular.
- Solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar informações sobre com quais terceiros os dados pessoais do titular foram compartilhados.
- Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o titular poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, o titular também terá o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional.
- Alguns dados pessoais somente serão coletados com o consentimento do titular, esses dados serão tratados apenas mediante autorização do titular e para as finalidades descritas.

Transferência internacional de dados pessoais

Alguns dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Embracon observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade garantindo assim a integridade e confidencialidade dos dados.

06

Direitos do titular de dados pessoais



Medidas de segurança

A Embracon usa diversas medidas de segurança para garantir a integridade dos dados pessoais, como padrões de segurança de informação quando coleta e armazena dados pessoais.

✓ Dentre as tecnologias, entre outras, estão:

- Processos formais para controlar quem pode acessar os dados pessoais;
- Criptografia para dados em repouso ou trânsito para garantir a confidencialidade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes de segurança da informação em nossos sistemas;
- Auditorias periódicas.

Fale conosco

Se após a leitura desta política de privacidade ainda houver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, por favor nos contate por meio do seguinte contato endereço de e-mail: **dpo@embracon.com.br** (Daniela Caneschi Verassani)



PORQUE SONHAR NÃO TEM LIMITES